

Sistemas de Informação

SPT e SIG

Prof. Paulo Cristiano de Oliveira

Objetivo da aula:

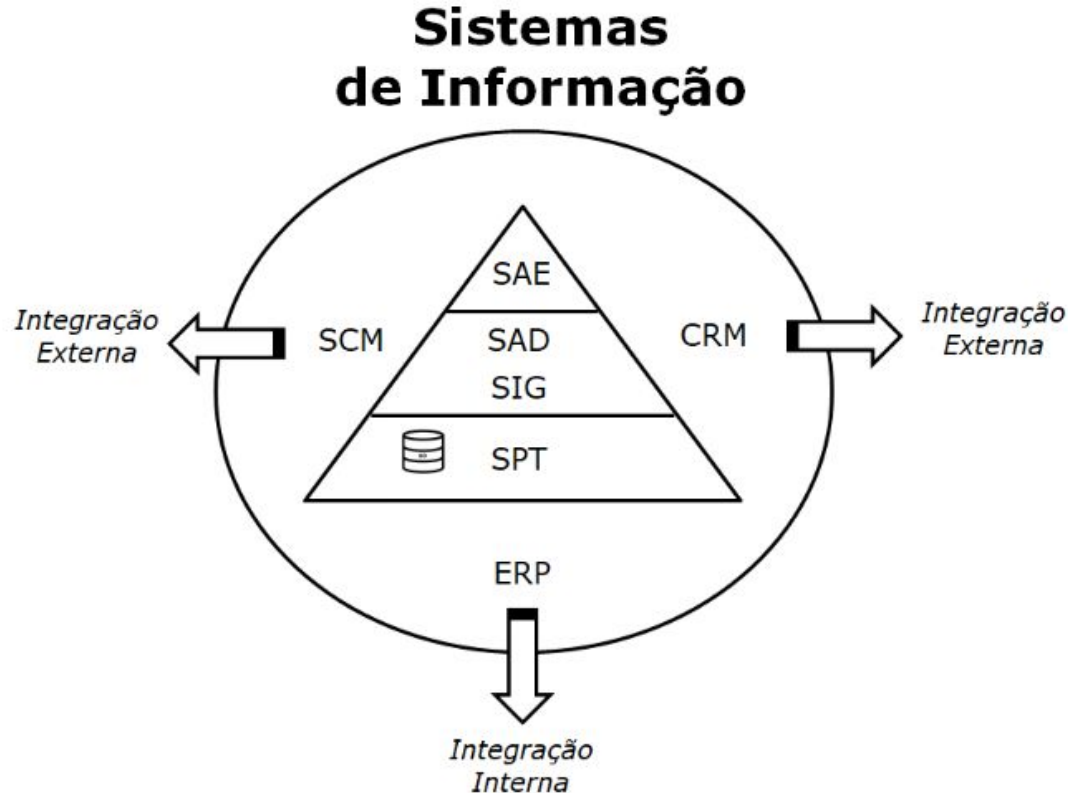
Conhecer o Sistema de Processamento de Transações
e o Sistema de Informação Gerencial

Roteiro:

- Visão Geral dos SI
- Sistema de Processamento de Transações
- Sistema de Informação Gerencial

Visão Geral dos Sistemas de Informação (SI)

Visão Geral dos Sistemas de Informação

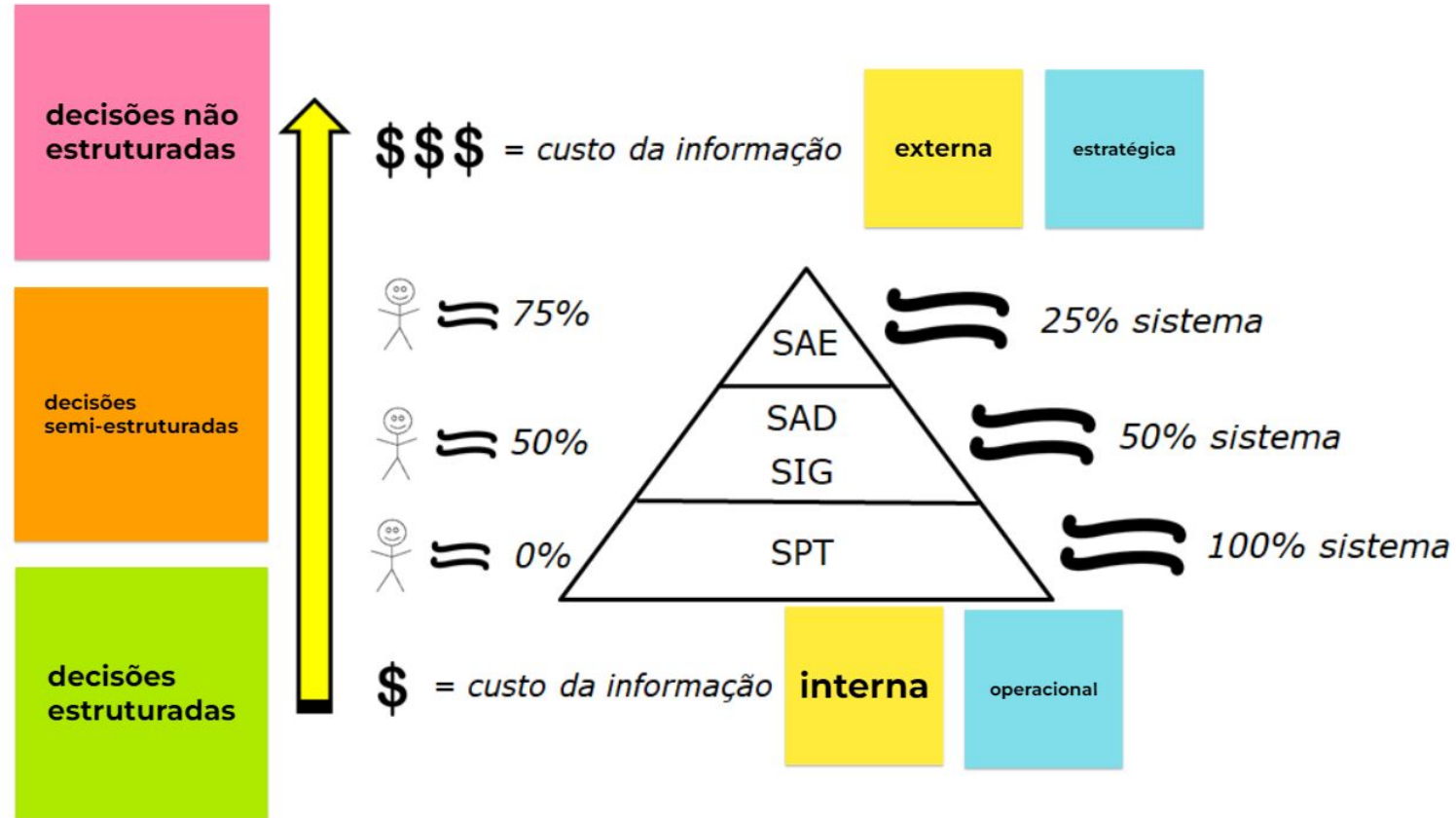


Visão Geral dos Sistemas de Informação

Nível de
Informação

Função Organizacional: Serviços Hoteleiros	
NI	Módulo: Recepção (<i>Check-in e check-out</i>)
Estratégico	<ul style="list-style-type: none">• valor total das despesas versus quantidade de acompanhantes• nr de dias do hóspede no hotel versus nr médio de dias de hospedagem
Gerencial	<ul style="list-style-type: none">• Quantidade de acompanhantes• Nr de dias no Hotel• Valor total das despesas
Operacional	<ul style="list-style-type: none">• Nome do hóspede• Tipo de unidade habitacional (apto individual, coletivo, luxo)• Preço da unidade habitacional• Data de entrada• Data de saída

Visão Geral dos Sistemas de Informação



Sistema de Processamento de Transações (SPT)

Sistema de Processamento de Transações (SPT)

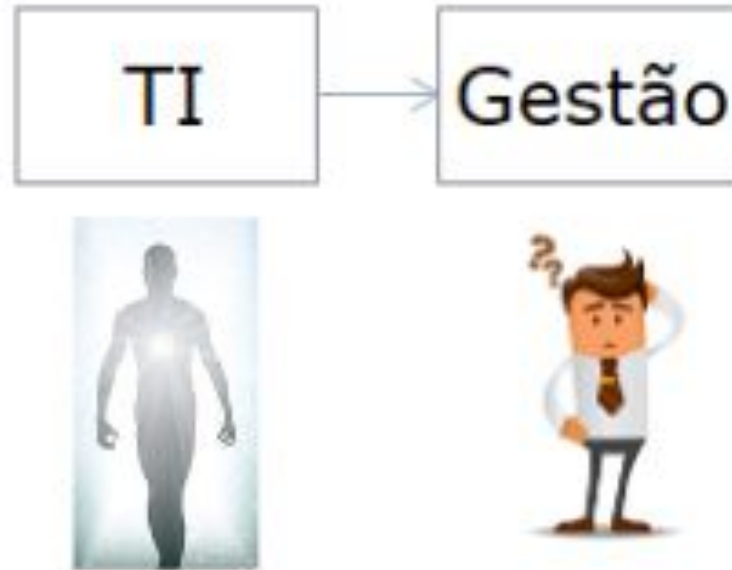


Sistema de Processamento de Transações (SPT)



**Sistema
Próximo
"Tusuário"**

Sistema de Processamento de Transações (SPT)



Sistema de Processamento de Transações (SPT)

Automatizar

Transação ->
Negócio ->
Processo

SPT

(Sistema de Processamento de Transações)

TPS

(*Transaction Processing System*)



Perspectiva de Negócio

Perspectiva de Negócio



- ***Por que? -> Objetivo***
- ***O que ? -> Requisito de negócio -> Processo***
- ***Como? -> Regra de negócio***

“Se o CPF não tiver restrições e a operadora indicar que o cartão tem limite disponível, liberar a compra”

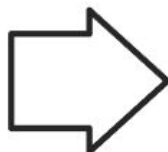
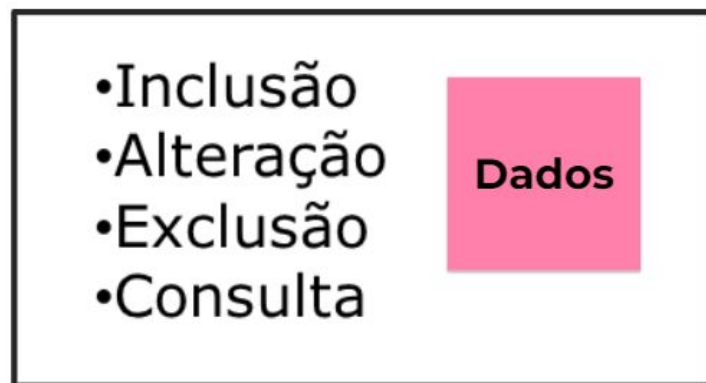
“Se a peça pesar entre 999,9 Kg e 1000,1 Kg e a espessura da parede do duto de saída estiver entre 0,20 e 0,23 mm, ela pode ser encaminhada para a próxima fase do processo”

Perspectiva de TI

Perspectiva de TI

•O que é uma transação?

rotina,
dia a
dia



SPT

Banco de
dados da
empresa



CREATE

C



READ

R



UPDATE

U



DELETE

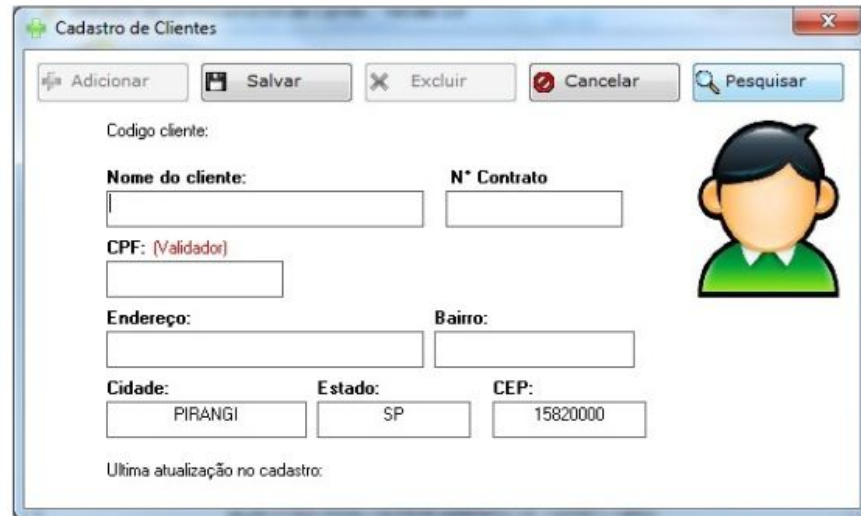
D

Exemplos

Exemplos



A screenshot of a web application window titled "Alunos". The window has a light blue header bar with the title and standard window controls (minimize, maximize, close). Below the header, there is a section titled "Selecione o aluno" with a dropdown menu showing "selecione o aluno". Below this, there are five input fields labeled "ID", "Nome", "Endereço", "Email", and "Telefone". At the bottom of the window, there are four buttons: "Incluir" (purple), "Alterar" (green), "Deletar" (orange), and "Sair" (light orange).



A screenshot of a web application window titled "Cadastro de Clientes". The window has a light blue header bar with the title and standard window controls. Below the header, there is a row of buttons: "Adicionar" (with a plus icon), "Salvar" (with a floppy disk icon), "Excluir" (with an X icon), "Cancelar" (with a red circle and X icon), and "Pesquisar" (with a magnifying glass icon). Below these buttons, there is a section titled "Codigo cliente:" followed by two input fields: "Nome do cliente:" and "N° Contrato:". Below these, there is a section titled "CPF: (Validador)" followed by an input field. Below this, there is a section titled "Endereço:" followed by an input field, and a section titled "Bairro:" followed by an input field. Below these, there is a section titled "Cidade:" followed by an input field containing "PIRANGI", a section titled "Estado:" followed by an input field containing "SP", and a section titled "CEP:" followed by an input field containing "15820000". At the bottom of the window, there is a section titled "Ultima atualização no cadastro:". On the right side of the window, there is a cartoon illustration of a person with black hair, wearing a green shirt and a green tie.

Sistema de Informação Gerencial (SIG)

Sistema de Informação Gerencial (SIG)



Sistema de Informação Gerencial (SIG)



Sistema de Informação Gerencial (SIG)

SIG

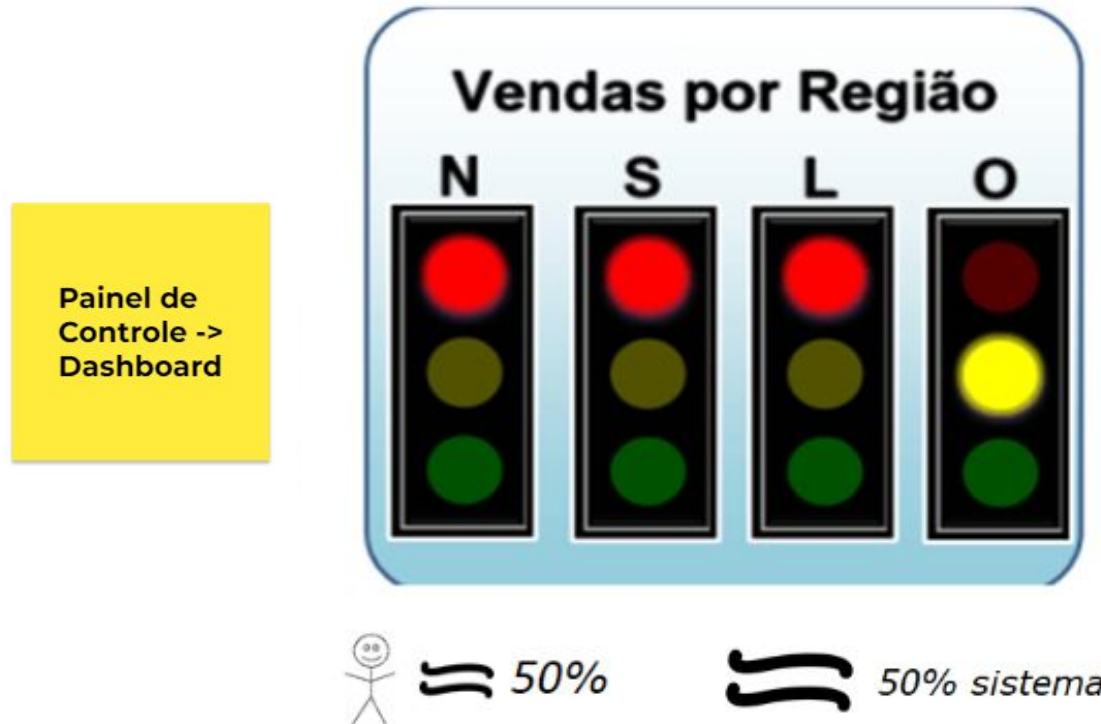
(Sistema de Informação Gerencial)

MIS

(*Management Information System*)

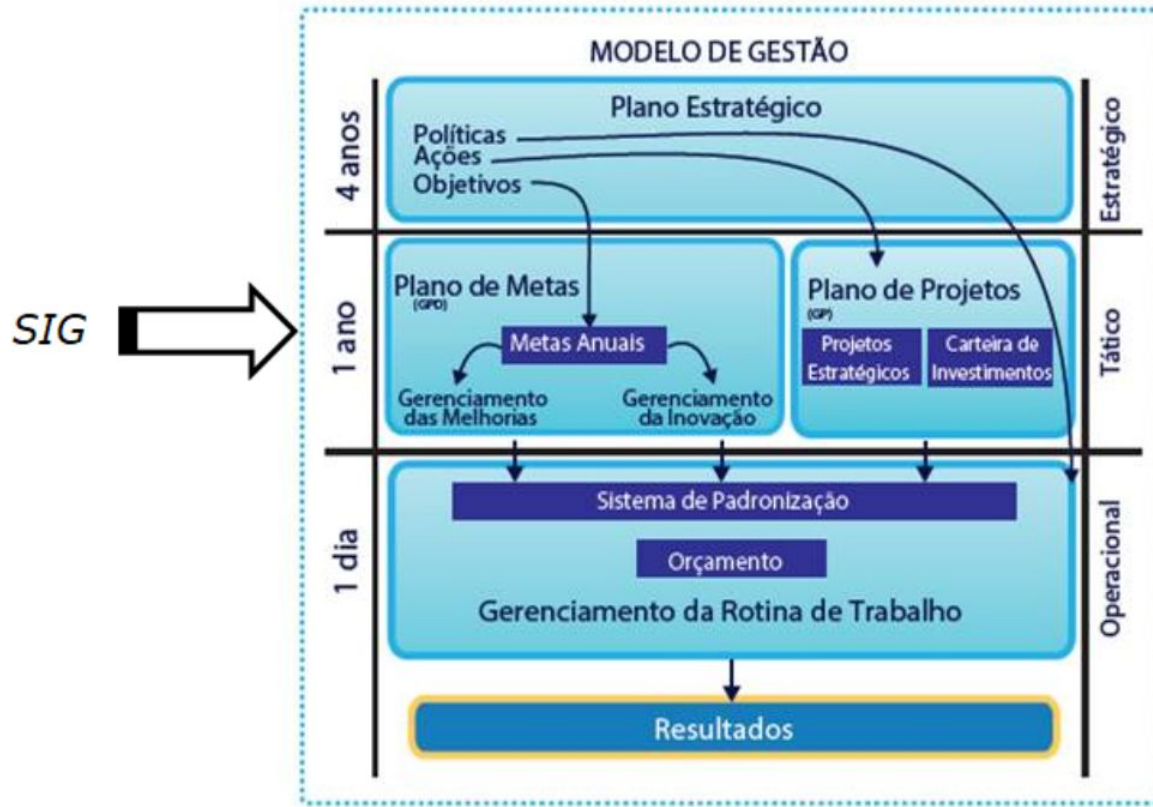


Sistema de Informação Gerencial (SIG)



Perspectiva de Negócio

Perspectiva de Negócio



Perspectiva de TI

Perspectiva de TI

- Dashboard



Display
Only

Componentes da Arquitetura de um SIG

Componentes da Arquitetura de um SIG

Premissa



Nome do processo:

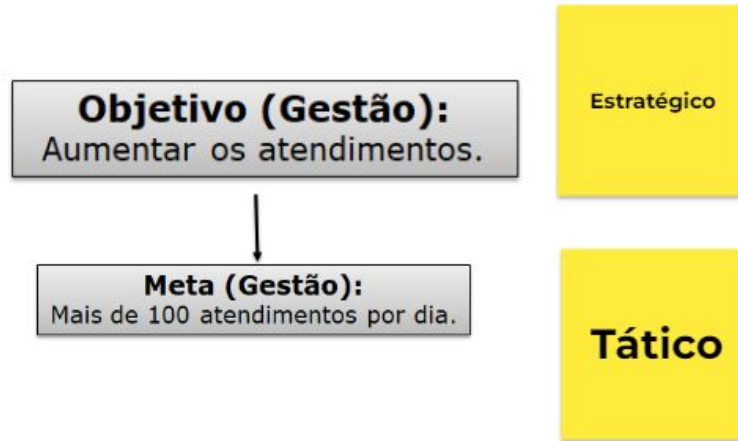
Atendimento ao cliente (SPT)

Componentes da Arquitetura de um SIG

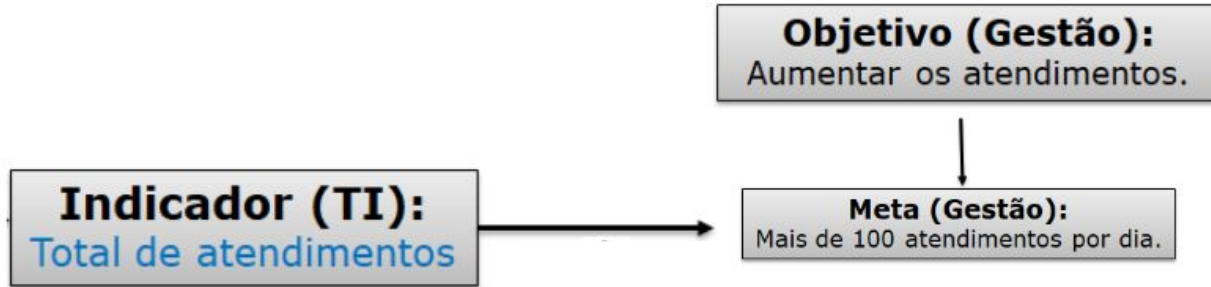
Objetivo (Gestão):
Aumentar os atendimentos.

Estratégico

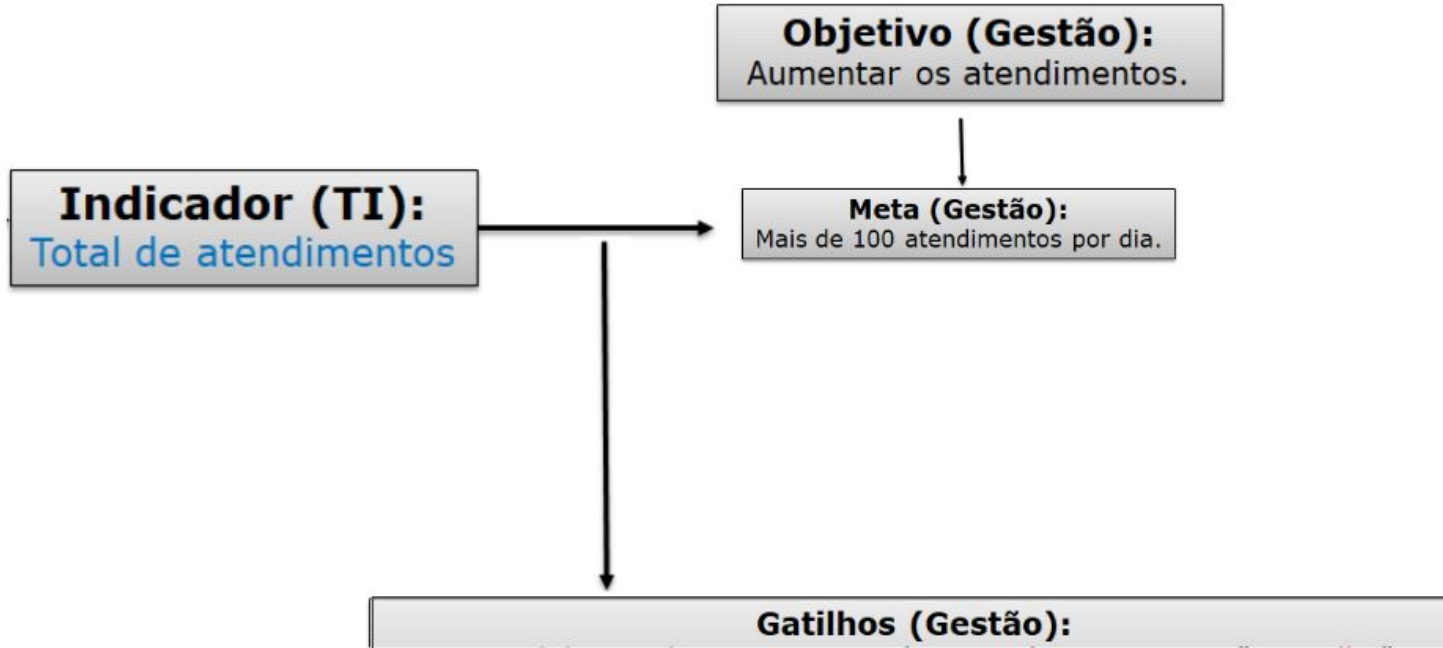
Componentes da Arquitetura de um SIG



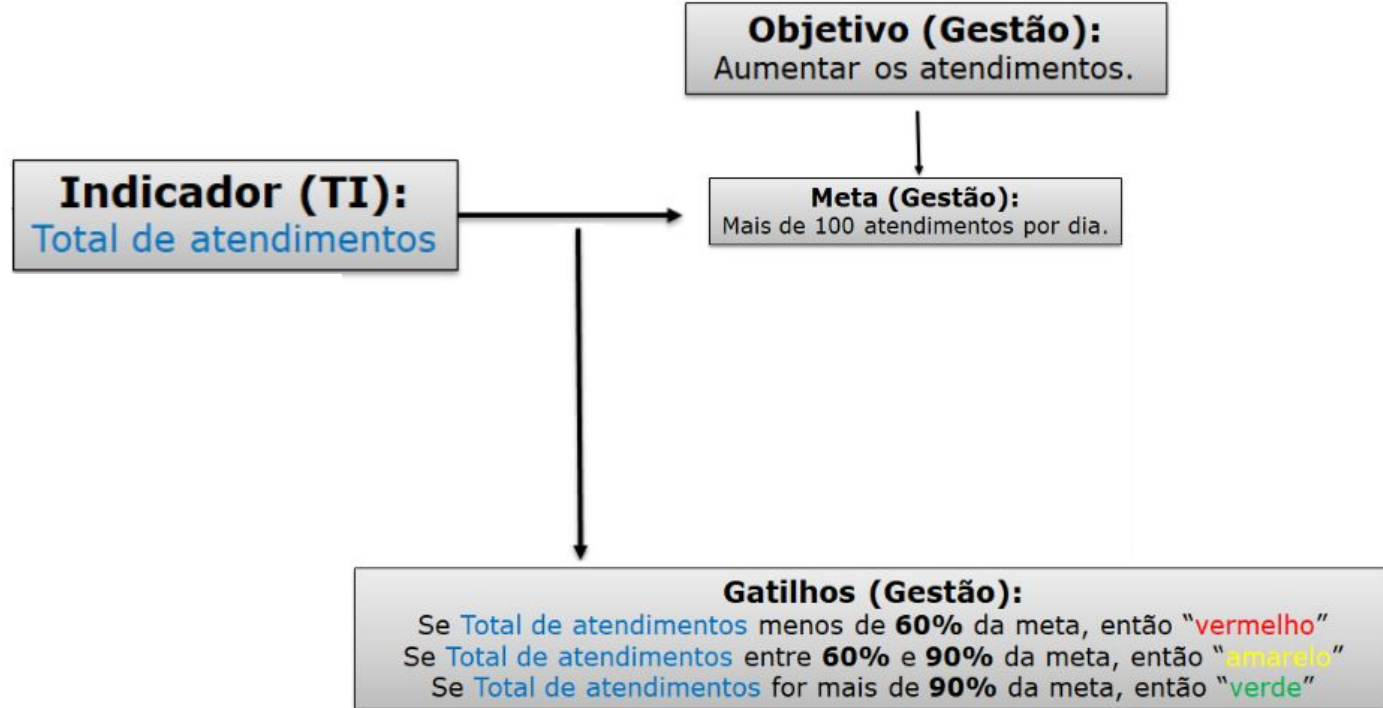
Componentes da Arquitetura de um SIG



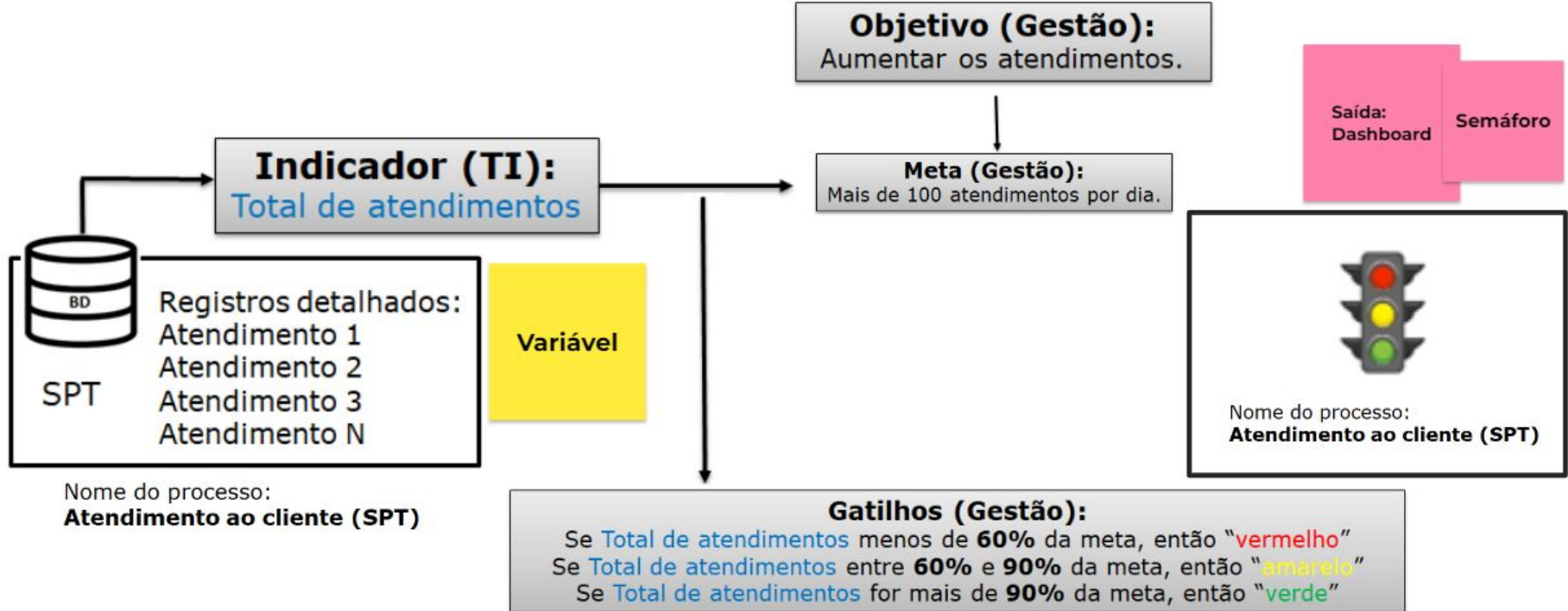
Componentes da Arquitetura de um SIG



Componentes da Arquitetura de um SIG



Componentes da Arquitetura de um SIG



Síntese

Síntese

Por que o SPT
é crítico para
as empresas??

Base para
outros
sistemas

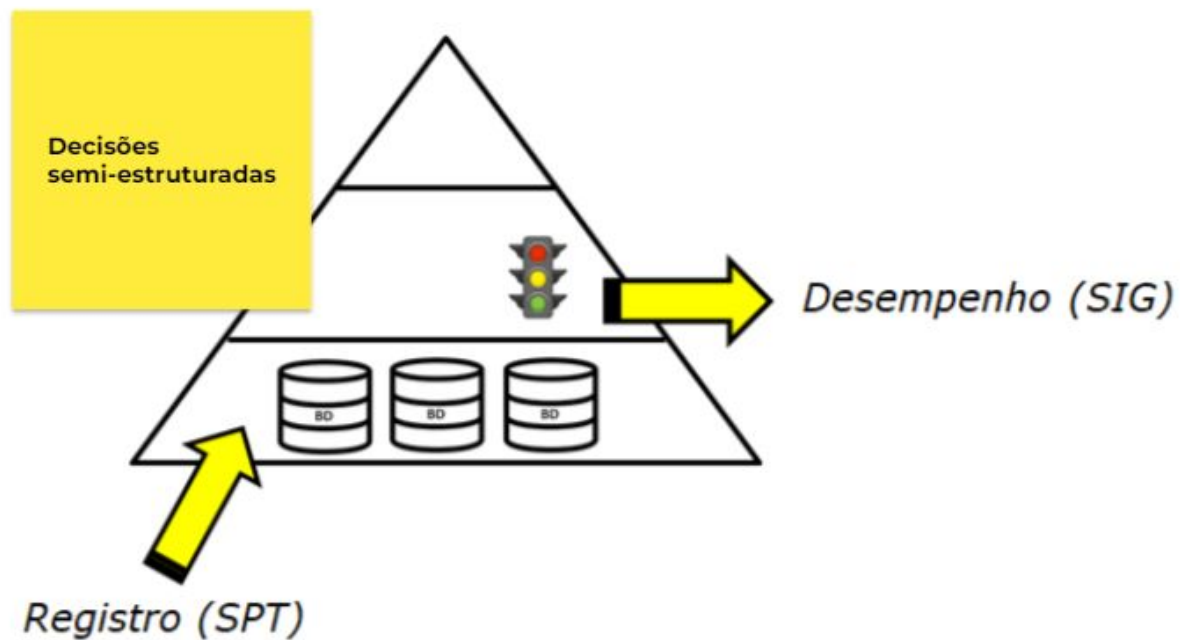


Registro

Entrada
de dados



Síntese



Referências

Referência

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. [Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital](#). 17. ed. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2023.