

Sistemas de Informação

SPT e SIG

Prof. Paulo Cristiano de Oliveira

Objetivo da aula:

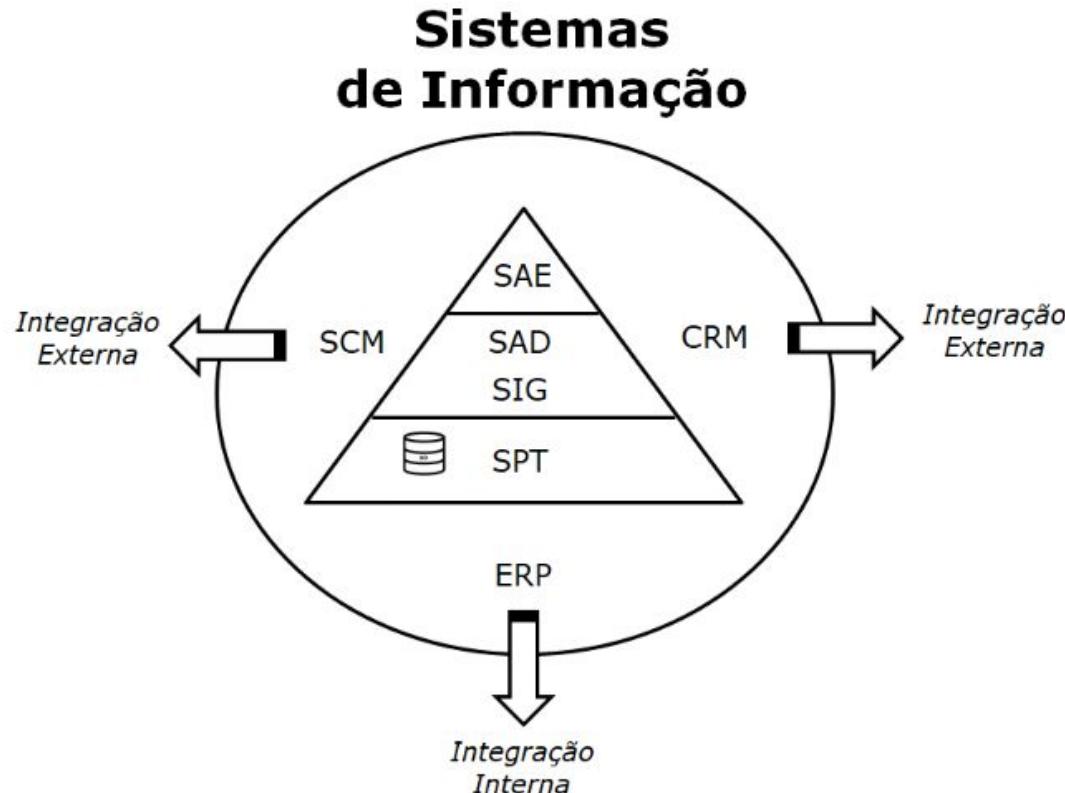
Conhecer o Sistema de Processamento de Transações
e o Sistema de Informação Gerencial

Roteiro:

- Visão Geral dos SI
- Sistema de Processamento de Transações
- Sistema de Informação Gerencial

Visão Geral dos Sistemas de Informação (SI)

Visão Geral dos Sistemas de Informação

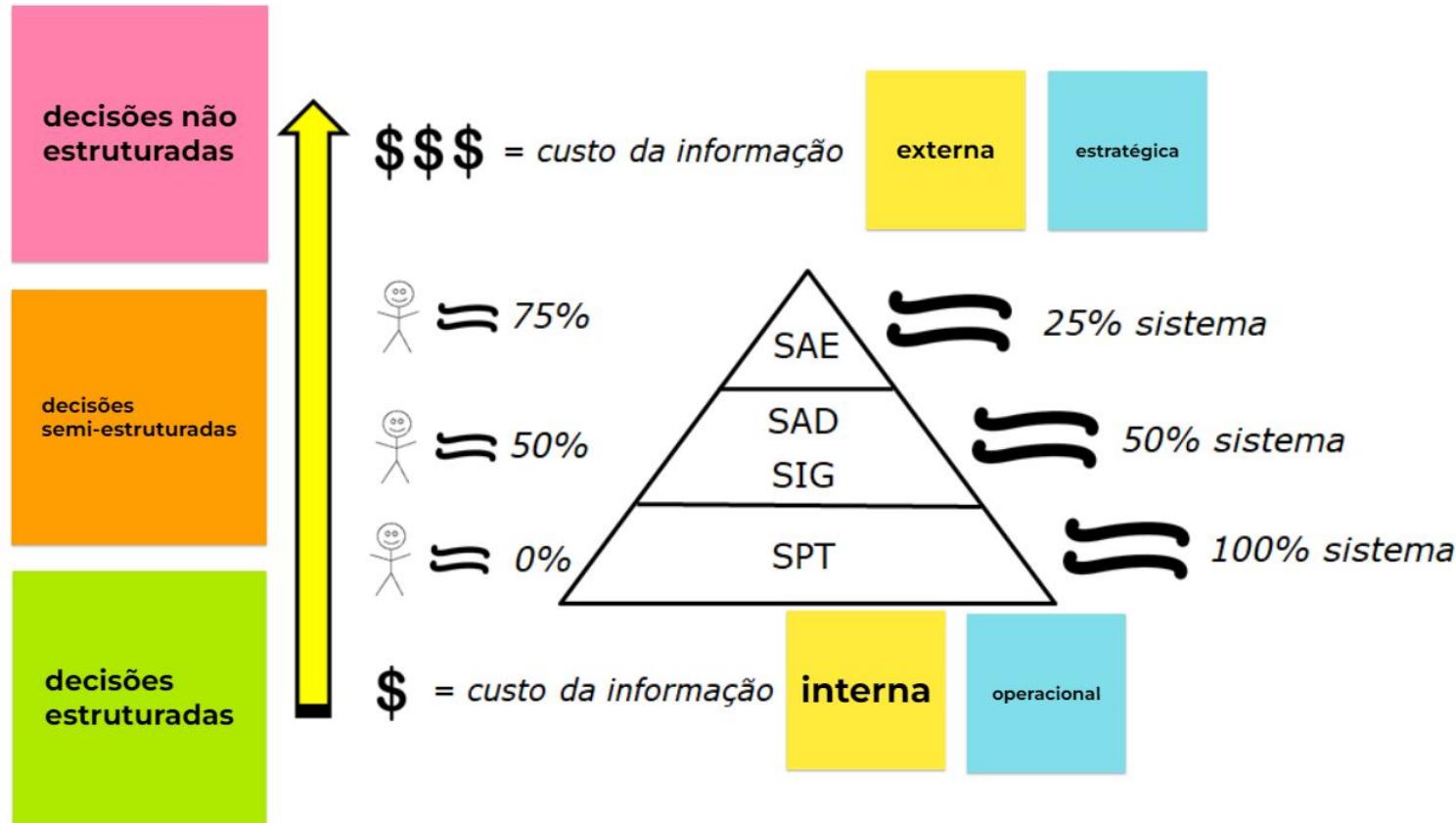


Visão Geral dos Sistemas de Informação

Nível de Informação

Função Organizacional: Serviços Hoteleiros	
NI	Módulo: Recepção (<i>Check-in e check-out</i>)
Estratégico	<ul style="list-style-type: none">• valor total das despesas versus quantidade de acompanhantes• nr de dias do hóspede no hotel versus nr médio de dias de hospedagem
Gerencial	<ul style="list-style-type: none">• Quantidade de acompanhantes• Nr de dias no Hotel• Valor total das despesas
Operacional	<ul style="list-style-type: none">• Nome do hóspede• Tipo de unidade habitacional (apto individual, coletivo, luxo)• Preço da unidade habitacional• Data de entrada• Data de saída

Visão Geral dos Sistemas de Informação



Sistema de Processamento de Transações (SPT)

Sistema de Processamento de Transações (SPT)

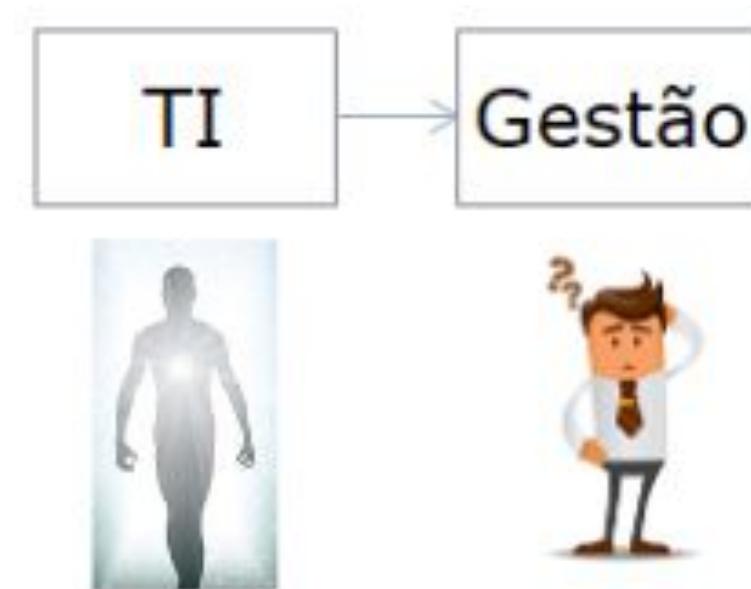


Sistema de Processamento de Transações (SPT)



**Sistema
Próximo
"Tusuário"**

Sistema de Processamento de Transações (SPT)



Sistema de Processamento de Transações (SPT)

SPT

(Sistema de Processamento de Transações)

Automatizar

Transação ->
Negócio ->
Processo

TPS

(Transaction Processing System)



Perspectiva de Negócio

Perspectiva de Negócio



- **Por que? -> Objetivo**
- **O que ? -> Requisito de negócio -> Processo**
- **Como? -> Regra de negócio**

“ “Se o CPF não tiver restrições e a operadora indicar que o cartão tem limite disponível, liberar a compra”

“ “Se a peça pesar entre 999,9 Kg e 1000,1 Kg e a espessura da parede do duto de saída estiver entre 0,20 e 0,23 mm, ela pode ser encaminhada para a próxima fase do processo”

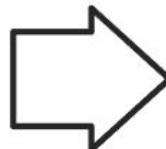
Perspectiva de TI

Perspectiva de TI

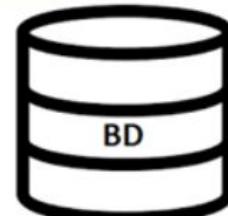
•O que é uma transação?

- Inclusão
- Alteração
- Exclusão
- Consulta

Dados



rotina,
dia a dia



SPT

Banco de
dados da
empresa



CREATE



READ



UPDATE



DELETE

C R U D

Exemplos

Exemplos

Alunos

Selezione o aluno

selecione o aluno

ID

Nome

Endereço

Email

Telefone

Incluir **Alterar** **Deletar** **Sair**

Cadastro de Clientes

Adicionar Salvar Excluir Cancelar Pesquisar

Código cliente:

Nome do cliente: N° Contrato:

CPF: (Validador)

Endereço: Bairro:

Cidade: Estado: CEP:
PIRANGI SP 15820000

Última atualização no cadastro:

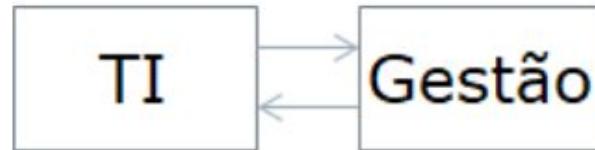


Sistema de Informação Gerencial (SIG)

Sistema de Informação Gerencial (SIG)



Sistema de Informação Gerencial (SIG)



Sistema de Informação Gerencial (SIG)

SIG

(Sistema de Informação Gerencial)

MIS

(Management Information System)

Sistema
Generoso

Porquê?

Sistema
Amigo

Porquê?

Sistema de Informação Gerencial (SIG)

Painel de Controle -> Dashboard



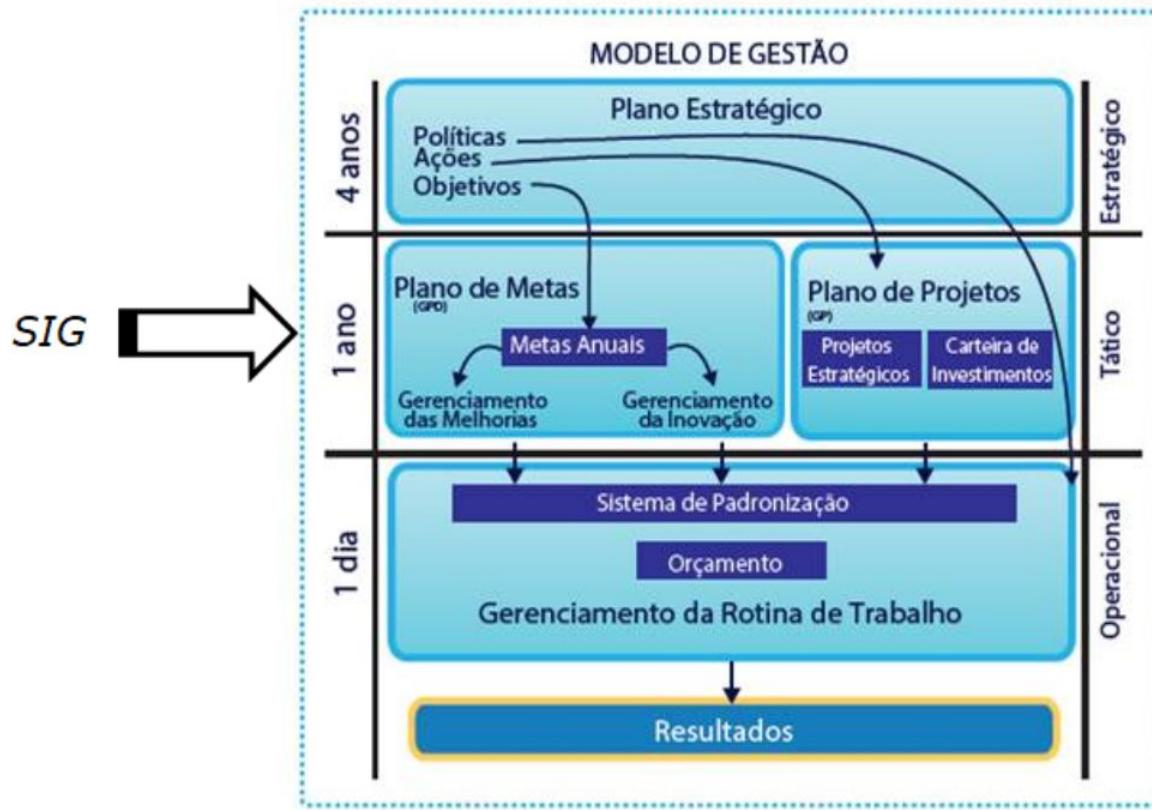
\approx 50%



50% sistema

Perspectiva de Negócio

Perspectiva de Negócio



Perspectiva de TI

Perspectiva de TI

- Dashboard



Componentes da Arquitetura de um SIG

Componentes da Arquitetura de um SIG

Premissa



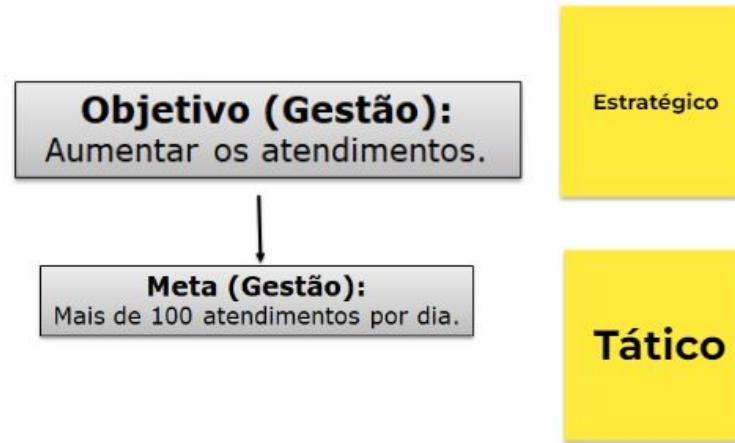
Nome do processo:
Atendimento ao cliente (SPT)

Componentes da Arquitetura de um SIG

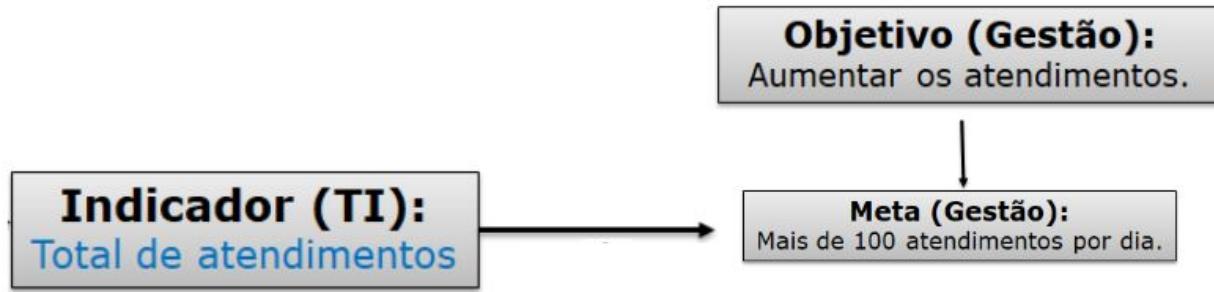
Objetivo (Gestão):
Aumentar os atendimentos.

Estratégico

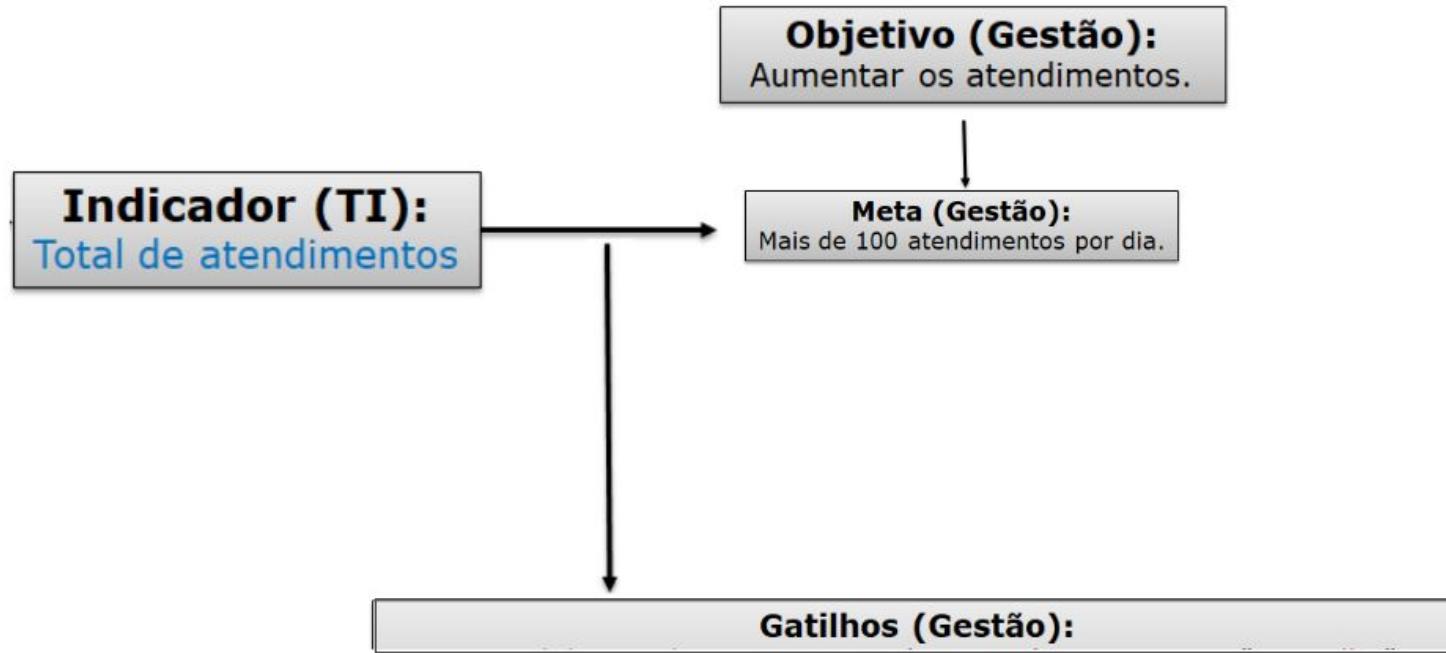
Componentes da Arquitetura de um SIG



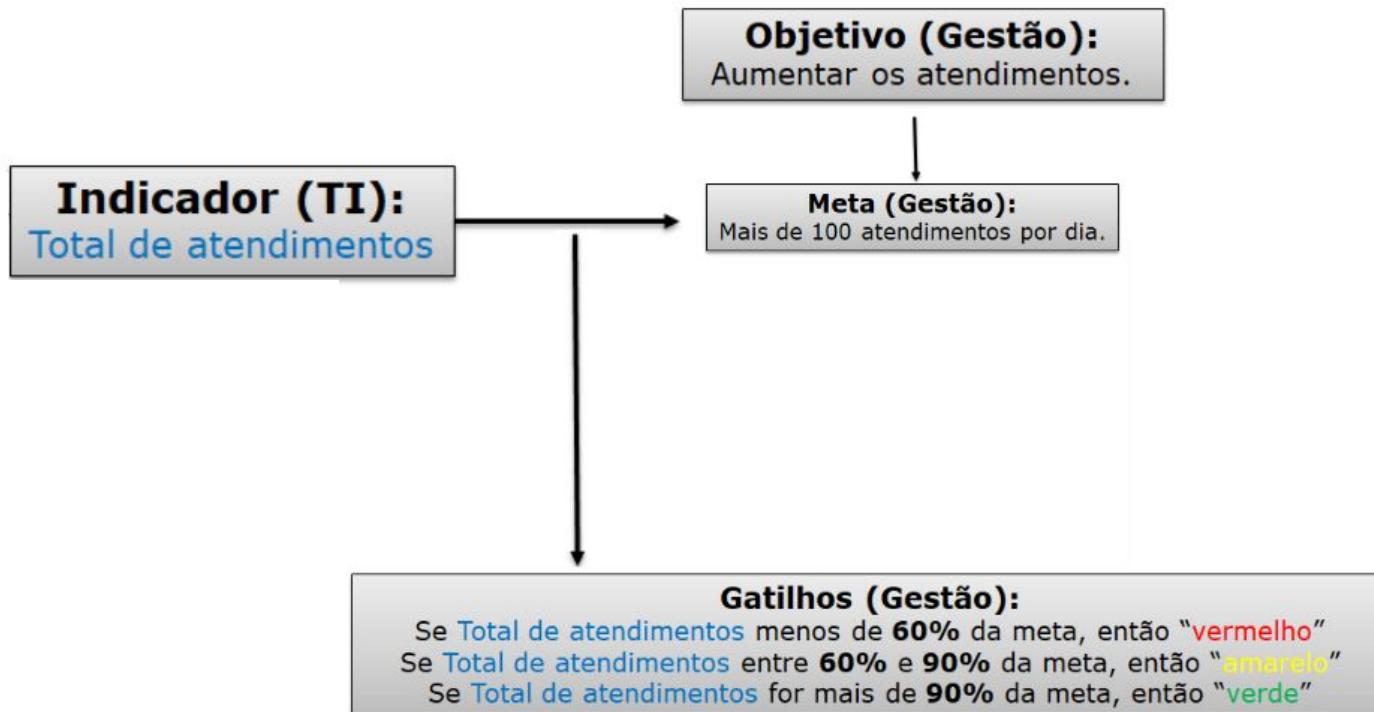
Componentes da Arquitetura de um SIG



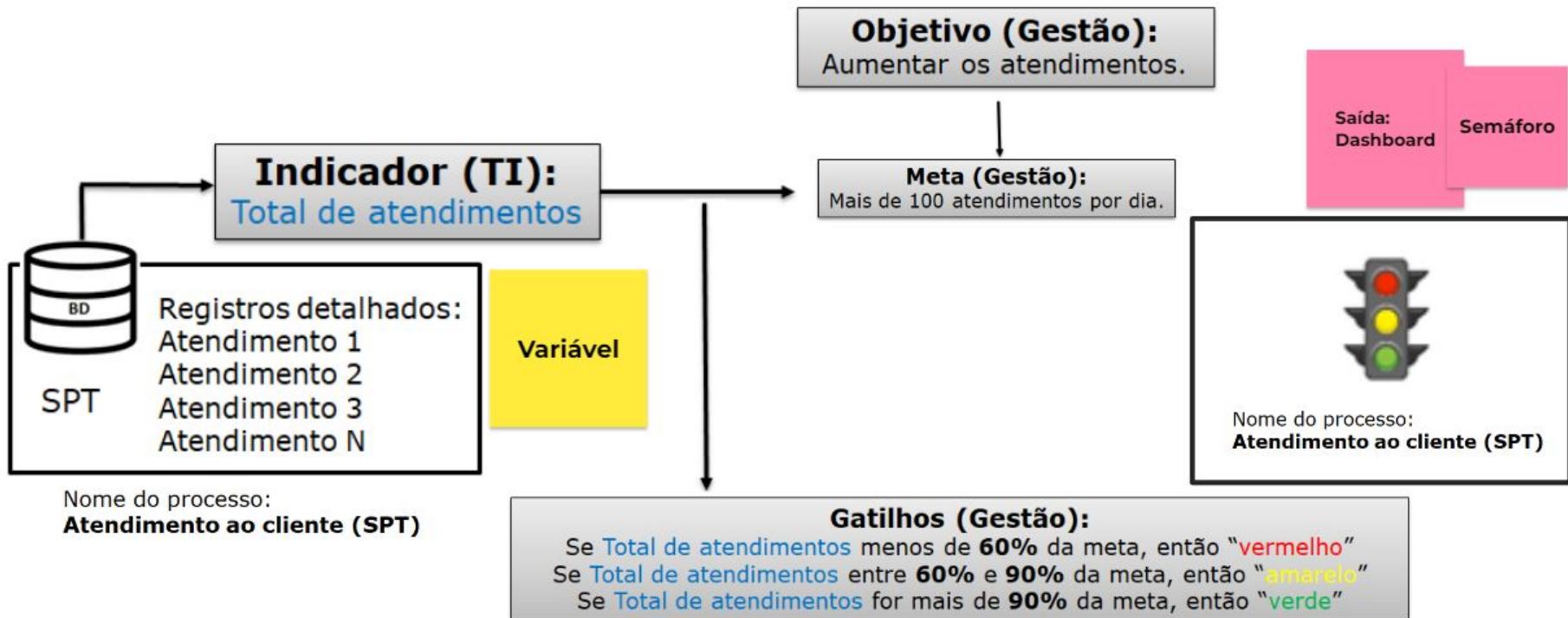
Componentes da Arquitetura de um SIG



Componentes da Arquitetura de um SIG



Componentes da Arquitetura de um SIG

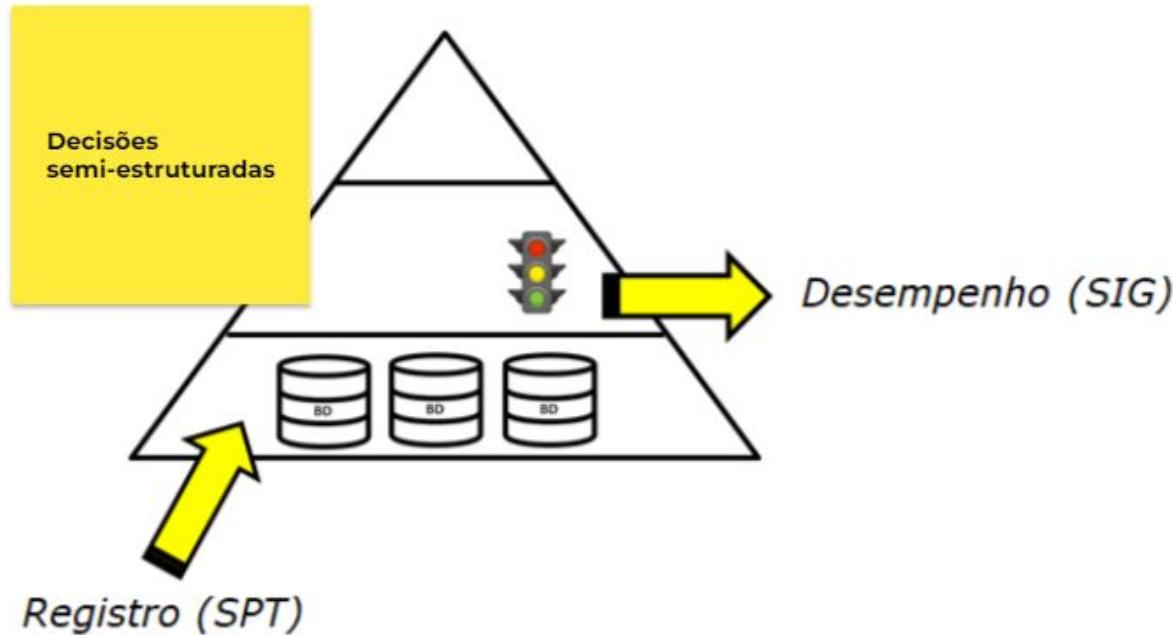


Síntese

Síntese



Síntese



Referências

Referência

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital. 17. ed. São Paulo: Pearson; Porto Alegre: Bookman, 2023.